



Parker Hannifin S.p.A.
SSD SBC
 Via Gounod, 1
 20092 Cinisello Balsamo [MI]

T: +39 02 361081
 F: +39 02 36108400

http://www.ssddrives.it
 http://www.sbcelettronica.com



1. Gestione del modulo RMA

- Compilare il modulo RMA: la parte di competenza Parker deve essere richiesta al Customer Service Parker prima dell'invio del pezzo da rendere
- Inviare il modulo compilato all'indirizzo indicato nel modulo stesso insieme al pezzo da rendere
- In aggiunta, prego inviare una copia del modulo compilato all'indirizzo e-mail: repairs.it.ssd@parker.com

2. Descrizione del problema

- Descrivere la natura del guasto il più precisamente possibile, aggiungendo eventualmente delle foto o altri dati.

3. Approvazione del costo della riparazione

- Sono disponibili 2 opzioni per approvare il costo della riparazione.
- L'approvazione in anticipo elimina la necessità di preparare successivamente preventivi che comportano un ritardo nell'evasione della riparazione.

4. Riparazioni espresse

- Riparazioni espresse per i pezzi selezionati sono possibili solo previo accordo con Parker.
- Prego includere nel modulo il nome del riferimento Parker con il quale avete concordato la riparazione espressa.
- Il costo per la riparazione espressa è caricato separatamente e in aggiunta al costo della riparazione del prodotto.

5. Spedizione di ritorno espressa

- Prego indicare sul modulo se è richiesta una spedizione di ritorno espressa
- Le spedizioni espresse per riparazioni in garanzia saranno caricate separatamente.

1a		<small>This section to be completed by Parker Customer Service / Da compilare a cura del Customer Service Parker</small> RMA- No. (YY- MM - xxx):		Parker Hannifin S.p.A. SSD SBC Via Gounod, 1 20092 Cinisello Balsamo (MI) - Italia T: +39 02 361081 / F: +39 02 36108400 http://www.ssddrives.it http://www.sbcelettronica.com	
Delivery Address / Indirizzo di Spedizione: Parker Hannifin S.p.A. SSD SBC - RIPARAZIONI - Via Gounod, 1 20092 Cinisello Balsamo (MI) - Italy		Created / Creato: Friday, 22. May 2009.			
Please complete this form and ship together with the component to be checked to the address above / Prego completare il documento e inviarlo con il prodotto da riparare all'indirizzo sopra indicato.					
Test or Repair / Verifica o Riparazione: <input type="checkbox"/>		Return for Credit / Reso per Accredito: <input type="checkbox"/>			
Customer / Cliente:		Contact Person / Contatto:	Phone / Tel.:	Fax:	
		Email:			
Billing Address / Indirizzo di Fatturazione:		Customer Order Number / Ordine Cliente:			
		Parker Shipping Reference / Riferimento Spedizione Parker:			
Delivery Address / Indirizzo di Spedizione:		Forwarder / Corriere:			
Product Description / Codice o Descrizione Prodotto:		Serial No. / Matricola:			
Fault Description / Descrizione Guasto:					
3					
> <input type="checkbox"/> Repair cost approved for up to 50% list price / Costo della riparazione approvato fino al 50% prezzo di listino <input type="checkbox"/> Or up to max / Oppure fino al massimo di: _____ (estimate requested if cost exceeds max / inviare preventivo se supera il massimo)					
4&5					
> Express repairs for selected components are possible only after prior agreement with Parker / Riparazioni espresse sono possibili per determinati prodotti previo accordo con Parker > Contact person with whom you agreed the express repair / Contatto per accordo riparazione espressa: _____ > 1 day repair service / 1 gg servizio riparazione -> 100.00 € additional charge / extra costo <input type="checkbox"/> ok > Do you require an express return shipment? / Spedizione di ritorno espressa? <input type="checkbox"/> yes					

Sede Legale: Parker Hannifin SpA - Via Privata Archimede, 1 - 20094 Corsico [MI] - T: +39 02 45192.1 - F: +39 02 4479340 - Web: http://www.parker.com
 Iscrizioni: R.I. Milano 125728 - R.E.A. Milano 682188 - Cap. Soc. € 1.230.000 - P.I. / C.F. / VAT [IT] 00817430150 - Banca Regionale Europea SpA - Agenzia 14